

**Podmínky pro vydávání a používání
bezkontaktních čipových karet
s elektronickým peněžním prostředkem**

Vydavatel: ČSAD Vsetín a.s.

(dále také Podmínky)

Platné od 1.11.2007

I. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky odpovídají Vzorovým obchodním podmínkám pro vydávání a užívání elektronických peněžních prostředků České národní banky ze dne 4. 12. 2002 (dále také VZOP) s následujícími odchylkami:

1. Vydavatel dává Držiteli možnost ověřit minimálně poslední operaci uskutečněnou elektronickým peněžním prostředkem ihned po opětovném přiložení prostředku k terminálu, kde operace proběhla, a také všechny operace uskutečněné elektronickým peněžním prostředkem za poslední měsíc a zůstatek peněžní hodnoty uchovávané na tomto prostředku, a to na Vydavatelem určených místech.

2. Vydavatel je oprávněn změnit tyto Podmínky bez předchozího souhlasu Držitele karty. O změně Podmínek Vydavatel Držitele předem vyrozumí na vývěsce ve svých distribučních a obchodních místech. Pokud Držitel karty do 30 dní od vydání nových Podmínek Smlouvu nevypraví, považují se nové obchodní podmínky jím za schválené a závazné. Úplné znění novelizovaných podmínek Vydavatel zveřejní ve svých distribučních místech.

Veškeré vztahy ze smluv o vydání a užívání elektronických peněžních prostředků mezi Vydavatelem a Držitelem se řídí právním řádem České republiky. Nedílnou součástí Smlouvy o vydání čipové karty s elektronickým peněžním prostředkem jsou Podmínky pro vydávání a používání bezkontaktních čipových karet s elektronickým peněžním prostředkem. Pokud není v těchto Podmínkách uvedeno jinak, řídí se právní vztahy vzniklé ze Smlouvy mezi Vydavatelem a Držitelem elektronických peněžních prostředků zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.

II. Základní pojmy

1. Bezkontaktní čipová karta

Bezkontaktní čipová karta (dále také Karta) s elektronickým peněžním prostředkem uchovávajícím elektronické peníze nahrazuje časové jízdenky a prostřednictvím elektronického peněžního prostředku umožňuje držiteli provádět bezhotovostní úhradu při odbavování ve veřejné hromadné dopravě.

Karta identifikuje svého Držitele a Vydavatele prostřednictvím identifikačních údajů. Tato data mohou být zaznamenána na Kartě plochým tiskem nebo pouze elektronicky v paměti Karty. Karta vyrobená z plastu má rozměr cca 85x54 mm. Uvnitř Karty je zalisován čip a komunikační anténa. Karta je opatřena sériovým číslem karty a obchodním jménem Vydavatele, případně dalšími údaji jako fotografií, údaji o držiteli, údaji o platnosti Karty.

2. Vydavatel karet (dále Vydavatel)

Vydavatelem Karet je ČSAD Vsetín a.s. se sídlem Vsetín, Ohrada 791, IČO 45192120

Vydavatel vydává karty EM CARD fyzickým nebo právnickým osobám.

3. Držitel karty (dále také Držitel)

Držitel karty je osoba, které byla Karta vydána k používání na základě Žádosti o vydání čipové karty s elektronickým peněžním prostředkem a jejíž jméno je uvedeno na Kartě nebo v databázi spojené s číslem Karty. Držitel používá Kartu při odbavování v hromadné dopravě osob a při úhradách u partnerů vydavatele, kteří jsou příjemci elektronických peněz.

4. Distribuční místa

Distribuční místa provozuje Vydavatel a jeho vybraní partneři. Jsou to místa, kde si může Držitel podat žádost o vydání Karty. Na tomto místě může být Držiteli zároveň Karta personalizována i vydána. Distribuční místa rovněž mohou sloužit k prodloužení platnosti Karet, doplňování Karet pro jejich použití i jako místa, kde zákazníci žádají o zablokování Karet a vyřizují reklamace. Distribuční místo Vydavatele Karet přitom vede databázi zákazníků, jimž vydá Karty.

5. Obchodní místa

Obchodní místa provozuje Vydavatel i další partneři Vydavatele karet. Jsou to místa, kde může Držitel použít svoji Kartu a využít služeb partnera systému. Obchodní místa přijímají seznamy zablokovaných Karet a provádějí fyzické zablokování Karet.

6. Prodejní doklad (dále také Doklad)

Doklad, na kterém je Držitel karty informován o provedení operace, stavu zálohy před a zůstatku po provedení operace. Tento doklad současně slouží pro kontrolní orgán, je nutno jej uschovat pro případ reklamace platební operace.

7. Účet karty

Pod pojmem "účet karty" se rozumí evidence elektronického peněžního prostředku vedená elektronicky na základě centralizace dat o dobíjení a používání.

8. Blokace karty (dále také Blokace)

Blokace představuje zamezení používání Karty v technických zařízeních. Blokace je odvolatelná.

9. Stoplist nebo také Seznam blokováných karet

Seznam blokováných karet je soubor Karet se zamezením používání, který je distribuován do všech zařízení – vybavení distribučních i obchodních míst za účelem Blokace karet při jejich použití v příslušném zařízení. Seznam blokováných Karet je průběžně aktualizován.

III. Vydávání Karet

1. Vydavatel vydává Karty v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Vydavatel si vyhrazuje právo vydávat pro Držitele jen jednu platnou Kartou.

2. Kartou vydá Vydavatel ČSAD Vsetín a.s. po splnění všech nezbytných předpokladů pro její vydání na základě písemně vyplněného předtištěného formuláře Žádost / Smlouva o vydání čipové karty s elektronickým peněžním prostředkem (dále také Formulář). O vydání Karty tedy žádá budoucí Držitel Karty (žadatel) podáním vyplněného Formuláře na konkrétním obchodním místě Vydavatele. Ve Formuláři žadatel uvede požadovaný druh Karty a ostatní údaje podle předtisku. Takto vyplněný Formulář je považován za návrh na uzavření smlouvy. Vyplněný Formulář žadatel předá v distribučním místě Vydavatele. Žadatel zodpovídá za pravdivost uvedených údajů a jejich aktualizaci v případě změny. Spolu s Formulářem předkládá žadatel občanský průkaz nebo jiný doklad totožnosti, a věrohodnou barevnou fotografii 3,5x4,5 cm, pokud je pro požadovaný typ Karty fotografie potřebná. Fotografie bude vrácena Držiteli při vydání Karty. Současně s předáním Formuláře se může žadatel seznámit s platným zněním těchto Podmínek. Formulář může mít i elektronickou podobu. Vydavatel může odmítnout vydání Karty, a to i bez oznámení důvodu zamítnutí.

3. Smluvní vztah mezi Vydavatelem a Držitelem vzniká okamžikem vydání elektronických peněz. Podepsaný Formulář se současně mění ve Smlouvu o vydání elektronického peněžního prostředku.

4. O vydání karet pro osoby nezletilé žádá jejich zákonný zástupce.

5. Držitel uzavírá tím, že zažádá o vydání Karty, a na tuto Kartou jsou mu následně vydány elektronické peníze, s Vydavatelem karty Smlouvu o užívání Karty. Podpisem Formuláře bere Držitel na vědomí, že všechny platby realizované vydanou Kartou budou hrazeny elektronickými penězi.

6. Podpisem Formuláře dává Držitel karty svůj souhlas k tomu, aby Vydavatel nebo jím zmocněný subjekt předával svým smluvním partnerům nezbytné informace k používání Karet a aby, v případě zásadního porušování Podmínek ze strany Držitele karty, informoval ostatní Vydavatele.

7. Kartou Držitel přebírá osobně na distribučním či obchodním místě Vydavatele. Pokud si Držitel Kartou nevyzvedne do 1 roku po podpisu Formuláře, bude Karta znehodnocena.

8. Karty jsou majetkem Vydavatele a jsou nepřenositelné (s výjimkou typů Karet uvedených v tarifních podmínkách Vydavatele jako přenosné).

9. Platnost Karty končí uplynutím dne, který je na Kartě zaznamenán v elektronické podobě jako konec její platnosti. Po uplynutí tohoto dne je Karta považována za neplatnou, pokud Vydavatel s vědomím Držitele její platnost neprodlouží. Po skončení platnosti již nesmí být Karta používána a musí být vrácena Vydavateli.

10. Vydání Karty Držiteli je zpoplatněno poplatkem, jehož výši určuje ceník platný v době uzavření smlouvy. Poplatek hradí Držitel při převzetí čipové karty. Služby a operace poskytované ke Kartám jsou realizovány za ceny dle ceníku a tarifních podmínek platných v době provedení příslušné služby či operace.

11. Vydavatel nevydává nevyžádaný elektronický peněžní prostředek, pokud se nejedná o náhradu za elektronický peněžní prostředek, který má Držitel k dispozici.

IV. Používání Karet

1. Držitel používá Kartu v souladu s obchodními podmínkami, zejména dodržuje všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti elektronického peněžního prostředku. Držitel karty při každé operaci přikládá Kartu ke čtecímu zařízení co nejbližší.
2. Kartu je možné používat k bezhotovostní úhradě služeb a zboží v obchodních místech Vydavatele a dalších partnerů v systému.
3. Úhrada je prováděna snížením zůstatku peněžní hodnoty uchované na Kartě.
4. Maximální limit výše elektronických peněz v paměti Karty odpovídá částce nejvýše 150 EUR.
5. Vydavatel nezkoumá oprávněnost operací provedených Držitelem karty.
6. Karta může být použita jen v souladu s platnými Podmínkami a obecně závaznými právními předpisy. Vydavatel si vyhrazuje právo kdykoliv pozastavit nebo zrušit právo k dispozici s Kartou nebo odmítnout souhlas k některým druhům platebních operací prováděných Kartou a Kartu zablokovat.
7. Karty vydává Vydavatel pouze v distribučních místech k tomu určených a technicky vybavených. Elektronické peníze na tyto prostředky vydává Vydavatel na distribučních i obchodních místech k tomu určených a vybavených výdejním terminálem, po předchozím přijetí peněžních prostředků v odpovídající hodnotě od Držitele nebo na základě bezhotovostní finanční úhrady odpovídající hodnotě elektronických peněz. Platba elektronickými penězi za služby poskytnuté Vydavatelem (resp. jeho obchodními partnery) se provádí na obchodních místech vybavených platebním terminálem, kde Držitel nejprve zvolí výši úhrady (nebo druh služby) buďto nahlášením předmětu bezhotovostní úhrady obsluze nebo samoobslužně a následným přiložením Karty provede platbu. O provedení platby je mu vydán Doklad (v papírové případně elektronické podobě), informující kromě jiných údajů o výši úhrady a zůstatku elektronických peněz.
8. Seznam distribučních míst pro výdej elektronických peněžních prostředků (resp. Karet), jejich doplňování elektronickými penězi (tj. předprodejní místa) a obchodních míst akceptujících Karty je uveden v příloze, stejně jako platný ceník a tarifní systém pro používání Karet v zařízeních Vydavatele. Tyto přílohy mohou být průběžně aktualizovány.
9. K zajištění bezpečnosti operací prováděných s Kartou musí Držitel splnit základní podmínku, aby Karta byla v poli terminálu pro komunikaci dobu potřebnou pro komunikaci s terminálem, a tedy musí vyčkat potvrzení operace zvukovým signálem nebo vytištěním prodejního dokladu či jiného potvrzení v případě, že terminál není vybaven zvukovou signalizací.
10. Doklady o provedených operacích může uživatel získat bezprostředně při jejich provedení na terminálu pro použití elektronického peněžního prostředku nebo souhrnně za požadované období v distribučních místech Vydavatele. O každé provedené transakci je Držitel karty informován na prodejním dokladu, pokud je tištěn, nebo na displeji terminálu, mimo to je oprávněn informovat se o nich u Vydavatele.
11. Držitel hradí vydání a aktivaci Karty na dobu její platnosti. Elektronickými penězi pak hradí bezhotovostně cenu za jednotlivé druhy operací v souladu s odpovídajícím způsobem zveřejněným tarifním systémem Vydavatele nebo jeho obchodních partnerů zapojených do systému, který je součástí tarifně přepravních podmínek.
12. Držitel karty je v případě, že svou Kartu zapůjčí jiné osobě (v případě, že tarifní podmínky některého z partnerů systému umožní používání Karet jako karet přenosných) plně odpovědný za všechny transakce, škody a náklady, které vzniknou v důsledku zapůjčení Karty jiné osobě.
13. Na Držitele nejsou kromě držení a skladování elektronického peněžního prostředku i jeho užívání, v souladu s technickými podmínkami uvedenými v platném reklamačním řádu kladeny žádné technické požadavky.
14. Platnost elektronického peněžního prostředku je omezena na dobu 3 let od jeho vydání držiteli (s možností dalšího prodloužení platnosti). Údaj o platnosti bude vyznačen na protokolu o předání a převzetí elektronického peněžního prostředku. Jako protokol o předání a převzetí může sloužit rovněž vydavatelem i držitelem potvrzená část smlouvy o vydání čipové karty s elektronickým peněžním prostředkem.
15. Vydavatel bude funkčnost elektronického peněžního prostředku kontrolovat při každé jeho aktivaci (dobíjení) na distribučních a obchodních místech a v případě ztráty jeho funkčnosti ho vyřadí z provozování.

16. Po uplynutí doby platnosti elektronického peněžního prostředku vydá vydavatel držiteli opakovaně Kartu s elektronickým peněžním prostředkem za cenu dle platného ceníku, přitom je vydavatel povinen provést bez poplatku převod elektronických peněz z původní Karty s elektronickým peněžním prostředkem na prostředek opakovaně vydaný. K opakovanému vydání Karty s elektronickým peněžním prostředkem se neuzavírá nová smlouva, postačuje podpis protokolu o předání a převzetí opakovaně vydané Karty s elektronickým peněžním prostředkem vystaveného k původní smlouvě. Na protokolu bude vyznačen údaj o tom, že se jedná o opakovaný výdej.

V. Práva a povinnosti vydavatele

1. Před uzavřením této smlouvy je Vydavatel oprávněn ověřit údaje o Držiteli z průkazu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas, ...), v případě odmítnutí ověření údajů či jejich poskytnutí vydavateli nedojde k uzavření smlouvy.

2. Vydavatel se zavazuje, že osobní údaje budou zpracovány za účelem účetní evidence a účetního zpracování tržeb, zaznamenání oprávněnosti poskytovaných slev, vlastního výdeje zvýhodněných jízdenek v souladu s tarifním systémem, za účelem statistického vyhodnocování přepravy osob a přepravních vztahů jakož i pro účely průkaznosti oprávněných nároků držitele.

3. Vydavatel se dále zavazuje, že při zpracování osobních údajů se bude řídit zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění a přijme taková organizační, technická a personální opatření, která zajistí jeho plnění.

4. Vydavatel se dále zavazuje, že osobní údaje z její databáze budou zlikvidovány po uplynutí 5 let od poslední operace s tímto elektronickým peněžním prostředkem, v souladu s ustanovením § 20, odst.2), Zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.

5. Vydavatel je oprávněn v případě porušení podmínek této smlouvy i výše citovaných předpisů elektronicky zablokovat funkci elektronického peněžního prostředku až do doby, kdy Držitel splní své povinnosti vyplývající z této smlouvy a citovaných předpisů.

6. Vydavatel je povinen provést zablokování elektronického peněžního prostředku nejpozději do 5 pracovních dnů od nahlášení ztráty nebo zcizení držitelem. Vydavatel zároveň garantuje, že za stejnou dobu 5 pracovních dní zajistí zablokování i v zařízeních akceptujících jím vydaný elektronický peněžní prostředek u všech smluvních partnerů v systému EM CARD.

7. Vydavatel je povinen dát Držiteli na vědomí změny obchodních podmínek jejich zveřejněním ve všech distribučních a obchodních místech Vydavatele.

8. Vydavatel nese odpovědnost za ztracenou část peněžní hodnoty uchovávané na elektronickém peněžním prostředku a za chybné provedení operací Držitele, pokud byly ztráta nebo chybné provedení operace způsobeny selháním prostředku, přístroje, terminálu či jiného zařízení a toto selhání nebylo způsobeno Držitelem vědomě nebo jeho jednáním v rozporu s Podmínkami.

9. V případě sporu s Držitelem prokazuje Vydavatel, že operace, jíž se spor týká, nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou.

VI. Práva a povinnosti držitele

1. Držitel se zavazuje respektovat při užívání elektronického peněžního prostředku u Vydavatele předpisy uvedené výše v článku IV. těchto Podmínek. Při užívání elektronického peněžního prostředku u smluvních partnerů v systému bude Držitel při používání elektronického peněžního prostředku respektovat obchodní a tarifní podmínky příslušného poskytovatele služby – partnera Vydavatele v systému.

2. Držitel se zavazuje v kontaktu s Vydavatelem uvádět na jeho žádost o sobě pravdivé a nezkrácené údaje. V případě jejich změn je povinen informovat Vydavatele bez zbytečného odkladu. Studující uplatňující nárok na slevu, předloží potvrzení o studiu před započítáním každého školního roku.

3. V případě ztráty či odcizení elektronického peněžního prostředku nahlásí tyto skutečnosti ve vlastním zájmu osobně a bez zbytečného odkladu na určeném místě.

4. V případě, že Držitel elektronického peněžního prostředku nesouhlasí se změnou obchodních podmínek Vydavatele má možnost od uzavřené smlouvy odstoupit její písemnou výpovědí, a to ve lhůtě 1 měsíce před účinností nových obchodních podmínek.

5. U nezletilých držitelů podepisuje kupní smlouvu zákonný zástupce, který předloží Vydavateli věrohodný doklad, z něhož lze ověřit identifikační údaje o nezletilém držiteli.

VII. Podmínky pro zpětnou výměnu elektronických peněz

1. Vydavatel je povinen provést v době platnosti elektronického peněžního prostředku zpětnou výměnu elektronických peněz v nominální hodnotě za mince a bankovky nebo bezhotovostním převodem na účet.
2. Minimální hodnota pro zpětnou výměnu činí 200,- Kč. Výše nutných nákladů na zpětnou výměnu, již je oprávněn Vydavatel účtovat Držiteli, je uvedena v ceníku poplatků spojených s vydáváním a používáním Karty. Ceník je dodatkem těchto podmínek.
3. Zpětná výměna elektronických peněz se provádí na základě písemné žádosti Držitele o provedení zpětné výměny. Výměna se provádí osobně do rukou nebo na účet držitele karty nebo jeho zákonného zástupce v případě, že se jedná o držitele mladšího 15 let, který musí hodnověrným způsobem prokázat svoji totožnost.
4. Vydavatel provádí zpětnou výměnu elektronických peněz na Kartě v předprodejních a informačních kancelářích ČSAD Vsetín a.s.

VIII. Záruky a reklamace

1. Na Kartě s elektronickým peněžním prostředkem je poskytována na její funkčnost 24 měsíců ode dne výdeje Karty, a to za předpokladu jejího správného a šetrného užívání k účelům, pro který je určena.
2. Záruka se nevztahuje na mechanické, tepelné, magnetické, popř. i jiné poškození elektronického peněžního prostředku způsobené jeho nesprávným užíváním nebo vnějšími vlivy.
3. Držitel je oprávněn vyjádřit svůj nesouhlas s transakcí provedenou u Vydavatele, tedy reklamovat operaci v distribučním místě Vydavatele. Předloží přitom všechny dostupné doklady ke svému tvrzení. Současně s tím vyplní Protokol o reklamaci, ke kterému přiloží kopie své evidence (prodejního dokladu apod.). Převzetí Protokolu o reklamaci potvrdí pracovník distribučního místa.
4. Držitel je oprávněn reklamovat operaci nejpozději do 30 dnů od data provedení operace.
5. Vydavatel posoudí reklamovanou operaci nejpozději do 30 dnů od data reklamace a v případě, že bude reklamace uznána, nahradí Vydavatel držiteli vzniklé škody.
6. Jestliže byla chybná transakce v souladu s těmito Podmínkami reklamována neúspěšně a Držitel karty je s takovým řešením nespokojen, má právo se obrátit na finančního arbitra, který rozhoduje spory mezi Vydavatelem a Držiteli při vydávání a užívání elektronických peněžních prostředků podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, Praha 1, 110 00.

IX. Ztráta/krádež nebo znehodnocení Karty

1. V případě, že dojde ke ztrátě nebo krádeži Karty nebo hrozí z jakéhokoliv důvodu její zneužití, je Držitel karty povinen ve vlastním zájmu o tom neprodleně informovat Vydavatele v jeho distribučním místě, a to formou písemného oznámení formou Žádosti o zablokování / reklamaci čipové karty.
2. Písemné oznámení ztráty/krádeže musí obsahovat čitelný podpis Držitele karty, který odpovídá podpisu na Žádosti.
3. Nemůže-li hlášení podat Držitel karty osobně, může oznámení podat i jiná osoba (např. manžel, spolupracovník apod.). Vydavatel v tomto případě může požadovat po této osobě předložení notářsky ověřené plné moci.
4. Vydavatel po ohlášení ztráty/krádeže nebo podezření ze zneužití Karty učiní veškerá přiměřená opatření k zastavení dalšího užívání Karty a to i v případě, že se Držitel karty dopustil hrubé nedbalosti nebo podvodného jednání.
5. Při oznámení ztráty nebo krádeže Karty je třeba sdělit údaje, podle kterých je možné danou Kartou identifikovat (číslo Karty nebo jméno Držitele, druh Karty). Dále je třeba sdělit všechny okolnosti, které jsou Držiteli karty (ve výjimečných případech jiné osobě) známy o ztrátě/krádeži nebo podezření ze zneužití Karty.
6. Odpovědnost Vydavatele zablokovat Kartou u sebe i u ostatních partnerů v systému začíná vůči Držiteli po 5 pracovních dnech následujících po dni, kdy byla ztráta/krádež Karty předepsaným, výše uvedeným způsobem oznámena, s výjimkou případů, kdy Držitel karty jednal podvodně.
7. Držitel nese odpovědnost za finanční ztrátu utrpěnou v důsledku ztráty/krádeže Karty až do uplynutí výše uvedené lhůty ode dne ohlášení.

8. Při jakémkoliv poškození či vadě karty, jež způsobí, že Kartu není možno dále používat (např. elektronická závada či mechanické poškození apod.), odevzdá Držitel poškozenou Kartu na obchodním místě Vydavatele, který provede její znehodnocení. Náklady spojené s vydáním nové Karty i s převodem zůstatku na novou Kartu budou Vydavatelem zúčtovány na vrub Držitele v případě, že se bude jednat o poškození z viny Držitele nebo nefunkčnosti Karty po záruční době. Nefunkčnost Karty je přitom posuzována v souladu s ustanoveními platného reklamačního řádu Vydavatele.

X. Zánik smlouvy

1. Smlouva zaniká dohodou smluvních stran (dnem uvedeným v dohodě), výpovědí ze strany Držitele nebo Vydavatele, zrušením smlouvy, zánikem Vydavatele, zánikem / úmrtím Držitele karty nebo znehodnocením Karty Vydavatelem.

2. Vydavatel je oprávněn vypovědět smlouvu o užívání Karty, a to i bez předchozího uvědomění Držitele karty.

3. Výpověď smlouvy musí být provedena písemně. Účinnost výpovědi nastává dnem jejího doručení druhé straně. Pokud je Vydavatelé vrácena zásilka jako nedoručitelná, nastávají účinky doručení dnem jejího vrácení Vydavatelé.

4. Držitel je povinen do 15 dnů od doručení výpovědi vrátit Kartu Vydavatelé. V této době je Karta blokována, aby nedošlo k jejímu případnému zneužití. Vydavatel po tuto dobu až do vrácení Karty neodpovídá za škody, které vzniknou Držitelé karty v souvislosti s Kartou.

5. V případě hrubého porušování smluvních Podmínek pro vydávání a používání Karet ze strany Držitelé karty je Vydavatel oprávněn okamžitě odstoupit od smlouvy, a to i bez předchozího uvědomění Držitelé karty.

6. V odůvodněných případech, zejména hrozí-li bezprostřední nebezpečí škody, je Vydavatel oprávněn Kartu okamžitě zablokovat a vypovědět Smlouvu o užívání Karty.

XI. Účinnost

1. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1.11.2007.

XI. Související dodatky

1. Ceník poplatků spojených s vydáváním a používáním Karet
2. Seznam služeb hrazených elektronickým peněžním prostředkem (Kartou)
3. Seznam distribučních míst pro výdej elektronických peněžních prostředků vydavatele (prodej Karet)
4. Seznam obchodních míst (doplňování + využívání Karet)

CENÍK POPLATKŮ SPOJENÝCH S VYDÁVÁNÍM A POUŽÍVÁNÍM ČIPOVÝCH KARET

Tento ceník je přílohou k Podmínkám pro vydávání a užívání bezkontaktních čipových karet vydávaných ČSAD Vsetín a.s.

Druh služby	Výše poplatku
Aktivace a vydání čipové karty	130,- Kč
Náklady nezbytné k provedení zpětné výměny elektronických peněz	200,- Kč
Převod elektronických peněz při neoprávněné reklamaci	10,- Kč
Převod elektronických peněz při oprávněné reklamaci	0,- Kč
Převod elektronických peněz při ztrátě karty	10,- Kč
Převod zůstatku elektronických peněz po uplynutí doby platnosti karty	0,- Kč

Převáděné částky musí být minimálně ve výši poplatku za příslušný převod. Poplatky za služby budou odečteny z převáděné částky.
Poznámka: Ceny jsou uvedeny včetně 20 % DPH

SEZNAM SLUŽEB HRAZENÝCH ELEKTRONICKÝM PENĚŽNÍM PROSTŘEDKEM (ČIPOVOU KARTOU)

Tento seznam je přílohou k Podmínkám pro vydávání a užívání bezkontaktních čipových karet vydávaných ČSAD Vsetín a.s.

Úhrada jízdného:

- v autobusech veřejné hromadné dopravy provozovaných Vydavatelem
- ve vozidlech veřejné hromadné dopravy provozovaných partnery Vydavatele

SEZNAM DISTRIBUČNÍCH MÍST PRO VÝDEJ ELEKTRONICKÝCH PENĚŽNÍCH PROSTŘEDKŮ (DISTRIBUCE ČIPOVÝCH KARET)

Tento seznam distribučních míst je přílohou k Podmínkám pro vydávání a užívání bezkontaktních čipových karet vydávaných ČSAD Vsetín a.s..

Distribuční místa provádí rovněž doplňování čipových karet.

Distribuční místa:

- distribuční místo Vydavatele na adrese: ČSAD Vsetín a.s., Ohrada 791, 755 01 Vsetín
- distribuční místa partnerů Vydavatele

SEZNAM OBCHODNÍCH MÍST PRO DOPLŇOVÁNÍ A VYUŽÍVÁNÍ ČIPOVÝCH KARET

Tento seznam obchodních míst je přílohou k Podmínkám pro vydávání a užívání bezkontaktních čipových karet vydávaných ČSAD Vsetín a.s..

Obchodní místa:

- autobusy veřejné hromadné dopravy provozované Vydavatelem
- předprodejní místa Vydavatele - Informační a předprodejní kanceláře ČSAD Vsetín a.s. ve Vsetíně, Valašském Meziříčí, Rožnově pod Radhoštěm, Zlíně, Luhačovicích a Slavičíně
- obchodní místa partnerů Vydavatele